

Protokoll Nutzer/innen-Ausschuss 13.11.2017

Anwesend: Planzer Beat, Brassel Heidi, Fuchs Pius, Harzenetter Walter, Riem Hans-Jörg, Rusterholz Markus, Schaub Urs, Zaugg Volker, Gyr André

Entschuldigt: Csomor Patrick, Schertenleib Patrick, Wüst Roman

1 Informationen zu den aktuellen Entwicklungen von qualivista

Sämtliche Mutationsvorschläge des Meetings 2016 wurden bereits umgesetzt. Nachgereichte Mutationen wurden in der Steuergruppe BL|BS|SO im Zirkulationsverfahren verabschiedet und die Nutzer/innen angefragt, ob sie diese bei bereits laufender Bewertung übernehmen möchten. Dieses Vorgehen hat sich sehr bewährt und wird weitergeführt.

Der Verein qualivista wurde gegründet. Grund dafür ist, der verbesserte urheberrechtliche Schutz von qualivista. So wird qualivista demnächst als Marke geschützt. Vereinsmitglieder sind die Urheberkantone Kantone BL und BS. SO hat momentan ein Gastrecht, da für den Beitritt ein Regierungsratsbeschluss notwendig ist. In diesem Zusammenhang wurde auch ein unabhängiges Vereins-Bankkonto eröffnet. Der Jahresbeitrag wird mit dieser neuen Konto-Nummer Ende November in Rechnung gestellt.

Die Version 2017-01 ist den meisten Kantonen eingeführt. Die Kantone AR und UR arbeiten noch mit Version 2013, SZ und VS mit Version 2016. Im VS soll das Update 2018 vorgenommen werden. Das Tool steht inzwischen komplett in französischer Sprache zur Verfügung und es wurde auf Initiative von AVALEMS ein französischsprachiger Support in Sion eingerichtet.

Heidi Brassel macht darauf aufmerksam, dass der Kanton AR zur Überprüfung der Strukturen von Tages- und Nachtangeboten ein spezielles Tool entwickelt hat. Dieses könnte für Qualitätsprüfungen und die Erteilung von Betriebsbewilligungen herangezogen werden. Die Kosten dafür sind momentan noch schwer abzuschätzen.

- ↳ Interessierte Kantone können sich direkt mit Heidi Brassel in Verbindung setzen.
- ↳ André Gyr erstellt für jeden Kanton und jeden Verband je einen Zugangscode zur Ansicht der Frageplattform.
- ↳ Das Thema wird am nächsten Meeting des Nutzer/innen-Ausschusses traktandiert.

Die qualivista-Website wird überarbeitet und im Dezember 2017 veröffentlicht. Neu besteht die Möglichkeit, in einem Forum Informationen auszutauschen. Die internen Bereiche des Nutzer/innen-Ausschusses und der Aufsichtsbehörden sind getrennt zugänglich. Es besteht auch ein Ablagebereich für Dokumentationen, Protokolle, etc. Das Dokument "Input Nutzer/innen" wird dort tagesaktuell abgelegt sein. Ausserdem wird die angepasste Korrelationsmatrix zu ISO 9001:2015 und EFQM 2013 hochgeladen.

- ↳ André Gyr erstellt für die Mitglieder einen Zugangscode zum internen Bereich der Website.

Momentan werden durch Zertifizierungsstellen und andere Anbieter/innen Audits durchgeführt. Dies könnte zu Missverständnissen führen, da diese Audits nur einen Prüfbericht ergeben, keine Zertifizierung.

- ↳ André Gyr versendet an die Mitglieder ein Beispiel eines "Nachweises", der die Prüfung eines Heimes belegt, da eventuell ein Bedürfnis entstehen könnte, sich entsprechend auszuweisen.

2 Inhaltlicher und technischer Mutationsbedarf

Die bereits zugestellten Mutationsvorschläge werden präsentiert und diskutiert, weitere spontan eingebrachte gesammelt. Die aktualisierte Liste steht ab Dezember 2017 auf der qualivista-Website im internen Dokumentenbereich zur Verfügung.

3 Durchführungs- und Nutzungserfahrungen

Die Q-Kommission BL arbeitet zur Zeit an einer Gewichtung der Fragen. Dies sollte in Koordination mit dem Nutzer/innen-Ausschuss geschehen. Die Aufsichtsbehörden haben sich an ihrem heutigen Meeting entschieden, die gesamte qualivista in Muss-/Kann-Kriterien zu unterscheiden und damit einen Beitrag zu dieser Gewichtung zu leisten. André Gyr wird die Q-Kommission BL über dieses Vorhaben informieren.

Ab und zu kommt es bei Fremdbewertungen zu Datenverlust. Die Ursache dafür konnte vom Anbieter noch gefunden werden. Der Fehler ist nicht willentlich reproduzierbar, was die Fehlersuche erschwert. Es werden allerdings täglich Sicherheitskopien erstellt, sodass Daten immer wieder rekonstruiert werden können. Nutzer/innen, welche einen Datenverlust zu beklagen haben, melden sich beim qualivista-Support. Dieser wird die Wiederherstellung beim Entwickler einleiten.

CURAVIVA GL hat als erster Kanton eine Auswertung der Selbstbewertungen durchgeführt. Dabei wurde festgestellt, dass die Wirksamkeit der Massnahmen ungenügend gemessen wurden.

- ↳ André Gyr lädt eine Ideenliste auf die neue Website, wie die Wirkung von Konzepten gemessen werden kann. Diese Listen stammen aus den Nutzer/innen-Schulungen 2013 und dürfen sicherlich nicht als abschliessend betrachtet werden. Ergänzungen sind deshalb jederzeit willkommen.

Bei der Bewertung von Konformitätsnachweise muss der unternehmerische Freiraum respektiert werden. So kann z.B. eine Institution Vorgaben zu Palliative Care durchaus im normalen Pflege- und Betreuungskonzept integrieren. Ob das sinnvoll und übersichtlich ist, bleibt eine andere Frage, aber es dürfte nicht als „nicht erfüllt“ bewertet werden. Die entsprechenden Punkte müssen erwähnt sein, in welcher Form und an welchem Ort ist aber jedem Heim überlassen.

4 Termin für nächstes Meeting

Der Termin für das nächste Meeting im November 2018 wird via Doodle-Umfrage ermittelt. Es wird angeregt, dass das wiederkehrende Traktandum "Allgemeine Informationen", welches für beide Gremien gilt, die Meetings des Nutzer/innen-Ausschusses und der Aufsichtsbehörden überlappen soll, um Zeit einzusparen und Doppelspurigkeiten zu vermeiden.

Basel, 27. November 2017

Für das Protokoll: Barbara Lüdi, qualivista