

Ergebnisse zur Erhebung vom 10.02.2024 für Spitex Musterlingen

Variante: Spitexorganisation mit institutioneller Anbindung an eine stationäre Langzeitpflegeeinrichtung

Ergebnisübersicht				
Bereich	erfüllt	teilweise erfüllt	nicht erfüllt	nicht bewertet
Gesamtsystem	100%	0%	0%	0
Führung und Organisation	100%	0%	0%	0
Personal	100%	0%	0%	0
Finanzen	100%	0%	0%	0
Pflege und Betreuung	100%	0%	0%	0
Sicherheit	100%	0%	0%	0
Infrastruktur	100%	0%	0%	0

0101B Trägerschaft

Die Trägerschaft bietet Rahmenbedingungen, welche den zweckbestimmten Betrieb des Spitexanbieters sicherstellen.

erfüllt	1 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0101B05

● erfüllt

Eine vom der Aufsichtsbehörde ausgestellte aktuelle Spitexbewilligung (Betriebsbewilligung / Berufsausübungsbewilligung) liegt vor oder ist beantragt.

0101D Kontinuierliche Optimierung

Der Spitexanbieter entwickelt sich strukturiert und kontinuierlich.

erfüllt	3 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0101D05

● erfüllt

Es muss mindestens jährlich eine nachweisliche Selbstkontrolle mit qualivista durchgeführt werden. Diese kann durch eigene Mitarbeiter/innen und/oder externe Fachpersonen übernommen werden. Daraus resultierende Optimierungsmassnahmen werden zuverlässig dokumentiert.

0101D07

● erfüllt

Die führungsverantwortliche Person (z.B. Geschäftsleitung) stellt bei der Organisationsentwicklung kontinuierlich die Konformität mit geltenden Gesetzen, Verordnungen und Verträgen sicher (siehe [Anhang 15: Gesetzliche und behördliche Vorgaben¹](#)).

¹Verein qualivista: Gesetzliche und behördliche Vorgaben. 2024

0101D08

● erfüllt

Bei den Kundinnen/Kunden wird eine regelmässige, aussagekräftige und der Organisationscharakteristik angepasste Zufriedenheitserhebung durchgeführt. Die Organisation legt Inhalt und Umfang selbstverantwortlich fest oder nutzt Instrumente externer Anbieter/innen.

0102B Qualifikation Pflegeverantwortliche/r

Pflegende verfügen über die für ihre Aufgaben notwendige Qualifikation (siehe Administrativverträge [tarifsuisse¹](#), [HSK²](#) und [CSS³](#)).

erfüllt	1 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0102B01

● erfüllt

Die pflegfachverantwortliche Person und deren Stellvertretung verfügt nachweislich über die in den Administrativverträgen geforderte Berufsausbildung (siehe Administrativverträge [tarifsuisse¹](#), [HSK²](#) und [CSS³](#)).

¹tarifsuisse ag: Administrativ-Vertrag Spitex. Mai 2023

²Einkaufsgemeinschaft HSK AG: Administrativ-Vertrag. April 2023

³CSS Kranken-Versicherung AG: Administrativ-Vertrag OKP April 2023

0102D Qualifikation Pflegende

Pflegende verfügen über die für ihre Aufgaben notwendige Qualifikation.

erfüllt	1 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0102D01

● erfüllt

Die Leistungsvoraussetzungen, die das erforderliche Fachpersonal zu erfüllen hat, sind in den jeweils gültigen Administrativverträgen zwischen den Verbänden der Leistungserbringer und den Versicherern der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) festgehalten.

Spitex Schweiz und die Association Spitex privée Suisse (ASPS) haben mit [tarifsuisse ag](#), den HSK-Versicherern und den CSS Versicherungen entsprechende Administrativverträge abgeschlossen, in denen diese Punkte geregelt sind.

(siehe Administrativverträge [tarifsuisse¹](#), [HSK²](#) und [CSS³](#))

¹tarifsuisse ag: Administrativ-Vertrag Spitex. Mai 2023

²Einkaufsgemeinschaft HSK AG: Administrativ-Vertrag. April 2023

³CSS Kranken-Versicherung AG: Administrativ-Vertrag OKP April 2023

0102G Personaleinsatzplanung

Die bedarfsgerechte Personaleinsatzplanung wird unter Einbezug allfällig geltender Vorgaben sichergestellt und nachvollziehbar dokumentiert.

erfüllt	1 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0102G02

● erfüllt

Der Einsatzplan berücksichtigt die Fachkompetenz der einzelnen Mitarbeitenden entsprechend den geltenden Vorgaben (siehe Administrativverträge [tarifsuisse¹](#), [HSK²](#) und [CSS³](#)).

¹tarifsuisse ag: Administrativ-Vertrag Spitex. Mai 2023

²Einkaufsgemeinschaft HSK AG: Administrativ-Vertrag. April 2023

³CSS Kranken-Versicherung AG: Administrativ-Vertrag OKP April 2023

0102H Personalführung

Mitarbeitende kennen die Rahmenbedingungen ihrer Anstellung und werden gezielt in ihrer Aufgabenerfüllung unterstützt.

erfüllt	2 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0102H02	● erfüllt
----------------	-----------

Eine Teamsitzung ist institutionalisiert und findet regelmässig statt (Vorhandenes bitte ankreuzen).

- ✓ sie wird geplant (1)
- ✓ sie wird geführt (2)
- ✓ sie findet regelmässig statt (3)
- ✓ Die Inhalte und Vereinbarungen aus der Teamsitzung werden protokolliert. (4)
- ✗ nicht bewertet (5)

0102H03	● erfüllt
----------------	-----------

Die Führungsverantwortlichen führen periodisch (in der Regel einmal jährlich) ein dokumentiertes Mitarbeiter/innen-Gespräch, in welchem das individuelle Entwicklungspotential besprochen und angepasste Massnahmen vereinbart werden.

0103A Rechnungswesen

Die Rechnungslegung und Leistungserfassung entsprechen den gesetzlichen Vorgaben und erfüllen die Dokumentationsanforderungen.

- BL** [Finanzierung der ambulanten Pflegeleistungen Spitex](#)
- BS** [Merkblatt zur Pflegefinanzierung](#)
- Spitex Schweiz** [Handbuch zum Rechnungswesen für Spitex-Organisationen](#)

erfüllt	2 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0103A01	● erfüllt
----------------	-----------

Die Kundeninformation ist sichergestellt. Beim Erstkontakt wird informiert über (Vorhandenes bitte ankreuzen):

- ✓ Merkblätter (1)
- ✓ Tarife (2)
- ✓ Pflegefinanzierung (3)
- ✓ Rechnungsstellung (4)
- ✗ nicht bewertet (5)

0103A03	● erfüllt
----------------	-----------

Verrechnete Leistungen sind mit einer digitalen oder handschriftlichen Leistungserfassung dokumentiert und hinterlegt.

0201D Bedarfsabklärung

Der Pflegebedarf wird entweder nach geltenden RAI-Vorgaben oder mit gleichwertigem Bedarfsabklärungsinstrument erhoben.

erfüllt	1 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0201D01	● erfüllt
----------------	-----------

Die Bedarfsabklärung wird bei jeder Kundin/jedem Kunden systematisch mit einem anerkannten Pflegebedarfsinstrument wie z.B. interRAI erhoben.

0201I Pflegedokumentation

Für jede Kundin / jeden Kunden wird eine Pflege- und Betreuungsdokumentation geführt.

erfüllt 1 [100%]

Einzelkriterien

0201I04

● erfüllt

Die Pflegedokumentation beinhaltet alle nachfolgenden Schwerpunkte (Vorhandenes bitte ankreuzen):

- ✓ ein Dossier pro Kundin/Kunde (1)
- ✓ Kontaktadressen der Angehörigen und/oder gesetzlichen Vertretungspersonen (2)
- ✓ Notfallnummern (3)
- ✓ Kontaktadressen der involvierten Leistungsanbietenden (4)
- ✓ Art und Umfang der Dienstleistungen systematisch erfasst (5)
- ✗ nicht bewertet (6)

0302A Sicherheit

Es bestehen wirksame Vorgaben zur Sicherheit von Personen und Daten.

erfüllt 1 [100%]

Einzelkriterien

0302A03

● erfüllt

Es besteht eine Regelung über die nachweisliche Entgegennahme oder Lagerung in Schlüsselsafes, der Verwendung durch Mitarbeitende der Spitexorganisation und die Kostenregelung bei Verlust des Schlüssels.

0302B Hygiene

Es bestehen wirksame Hygiene-Richtlinien.

erfüllt 2 [100%]

Einzelkriterien

0302B01

● erfüllt

Aktuelle Hygiene-Richtlinien sind erarbeitet und sind allen Mitarbeitenden zugänglich und bekannt.

0302B04

● erfüllt

Die Aktualität, Einhaltung und Wirksamkeit der Hygiene-Richtlinien wird regelmässig überprüft.

0303A Räumlichkeit und Erreichbarkeit

Die Räumlichkeiten sind zweckdienlich und die Erreichbarkeit geregelt.

erfüllt 2 [100%]

Einzelkriterien

0303A01

● erfüllt

Ein Büro und / oder ein Sitzungszimmer steht zur Verfügung.

Der Arbeitsraum ist zweckdienlich eingerichtet (Möblierung mit genügend Arbeitsplätzen, Installation von Hilfsmitteln wie Telefon, Computer, Internet).