

Wirkungsmessung

Seit Einführung der Prozessorientierung (2012) wird in zwölf Themenschwerpunkten von **qualivista** stationär die Festlegung einer oder mehrerer Wirkungsmessungen verlangt. Die nachfolgenden Schwerpunkte und Kennungen entsprechen der geltenden Master-Version 2019-02, sind aber sinngemäss auch auf spätere Master-Versionen übertragbar. In wenigen Kantonen gelten spezifische Anpassungen, welche die Ausgestaltung und den Umfang der zwölf Themenschwerpunkte beeinflussen können (siehe bei [Nutzung](#) Tabelle *Übersicht zu den eingesetzten Versionen*).

Die Vorschläge möglicher Messverfahren stammen aus qualivista-Workshops der Jahre 2012/2013/2015 und aus Nutzer/innen-Rückmeldungen. Die Liste ist deshalb nicht abschliessend und letztlich muss jede Institution die für sie aussagekräftigsten Messverfahren festlegen. Beteiligen Sie sich aber an der Weiterentwicklung dieser Liste und melden Sie uns Ihre Vorschläge (info@qualivista.ch).

Kennung und Schwerpunkt	Vorschläge möglicher Messverfahren
0101C03 Leitbild	<ul style="list-style-type: none">• Jährlich einen Leitbildschwerpunkt ins Mitarbeiter/innen-Gespräch miteinbeziehen und Übereinstimmungsgrad auswerten.• Befragung von Mitarbeiter/innen, Bewohner/innen und Angehörigen nach den gelebten Werten des Leitbildes.• Leitbildschwerpunkte mit Unternehmenszielen verbinden und den Umsetzungsgrad der Unternehmensziele auswerten.• Auswertung Beschwerdemanagement mit Blick auf abweichende Hinweise gegenüber den festgelegten Werten.
0201B06 Pflege- und Betreuungskonzept	<ul style="list-style-type: none">• Vergleiche der jährlichen RAI oder BESA-Jahresauswertung (insbesondere der entsprechenden Indikatoren).• Zufriedenheitserhebung bei Bewohnerinnen/Bewohner und Angehörigen.• Verfahrensaudit zur Überprüfung der Vollständigkeit und Aktualität des gesamten Pflegeprozesses.• Prozessaudit zur Überprüfung der Prozessbeherrschung und Erhebung des Optimierungspotenzials.
0201C04 Konzept zu Palliative Care	<ul style="list-style-type: none">• Vergleiche der jährlichen RAI oder BESA-Jahresauswertung (insbesondere der entsprechenden Indikatoren).• Verfahrensaudit im Bereich Schmerzmanagement.• Zufriedenheitserhebung bei den Angehörigen nach Tod der Bewohnerin/ des Bewohners.• Auswertung Dekubitus, Sturz, Mangelernährung usw. während Palliative Care Phase.• Debriefing unter den Betroffenen.• Prozessaudit zur Überprüfung der Prozessbeherrschung und Erhebung des Optimierungspotenzials.

Kennung und Schwerpunkt	Vorschläge möglicher Messverfahren
0201H04 und 0201H05 Konzeptionelle Vorgaben zu freiheitsbeschränkenden Massnahmen	<ul style="list-style-type: none"> • Vergleiche der jährlichen RAI oder BESA-Jahresauswertung (insbesondere der entsprechenden Indikatoren). • Auswertung Massnahmenfestlegung, -dokumentation mit anschliessendem Q-Zirkel zur Reduktion freiheitsbeschränkender Massnahmen.
0201I04 Pflege- und Betreuungsdokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Verfahrensaudit mit Stichprobenverfahren zwecks Prüfung der Vollständigkeit, Aktualität und fachlichen Kompetenz. • Externe Audits durch die Krankenkassen.
0201J06 Vorgaben zur Medikamentenverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Vergleiche der jährlichen RAI oder BESA-Jahresauswertung (insbesondere der entsprechenden Indikatoren). • Regelmässige Auswertung Statistik der Fehlmedikationen mit anschliessendem Q-Zirkel zwecks Reduktion der Fehlmedikationen. • Konsequente Ereignisfallauswertung bei jeder Fehlmedikation (z.B. mit Ursachen-Wirkungs-Diagramm von Kaoru Ishikawa) und bei Bedarf anschliessender Q-Zirkel zur Vermeidung weiterer Ereignisse. • Externes Audit durch Apotheker/in. • Externe Betäubungsmittel-Kontrolle. • Prozessaudit zur Überprüfung der Prozessbeherrschung und Erhebung des Optimierungspotenzials.
0202A05 Konzept zur Alltagsgestaltung und Aktivierung	<ul style="list-style-type: none"> • Vergleiche der jährlichen RAI oder BESA-Jahresauswertung (insbesondere der entsprechenden Indikatoren). • Zufriedenheitserhebung bei Bewohnerinnen/Bewohner und Angehörigen. • Auswertung (Stichprobenverfahren) der Teilnehmendenzahl angebotener Gruppenaktivitäten. • Regelmässige Angebotsevaluation. • Prozessaudit zur Überprüfung der Prozessbeherrschung und Erhebung des Optimierungspotenzials.
0203A06 Verpflegungskonzept	<ul style="list-style-type: none"> • Zufriedenheitserhebung bei Bewohnerinnen/Bewohner und Angehörigen. • Zufriedenheitserhebung bei Mitarbeiter/innen. • Stichproben über Menüplan bezüglich Abwechslung und saisongerechter Verpflegung. • Externes Audit Lebensmittelinspektorat. • Freiwillige, nicht angekündigte Hygienekontrolle durch Externe. • Regelmässiger «Gourmet-Treff» zwischen Leitung Küche und Bewohner/innen. • Prozessaudit zur Überprüfung der Prozessbeherrschung und Erhebung des Optimierungspotenzials.
0204A05 Hauswirtschaftskonzept	<ul style="list-style-type: none"> • Zufriedenheitserhebung bei Bewohnerinnen/Bewohner und Angehörigen. • Vollständigkeitsprüfung und Auswertung der Reinigungsnachweise. • Stichproben bezüglich dem regelmässigen Wäschewechsel. • Prozessaudit zur Überprüfung der Prozessbeherrschung und Erhebung des Optimierungspotenzials.

Kennung und Schwerpunkt	Vorschläge möglicher Messverfahren
0301B05 Ärztliche Versorgung	<ul style="list-style-type: none"> • Jährliche Evaluationsgespräche mit den Ärztinnen/Ärzten (Pflegedienstleitung und Heimleitung). • Auswertung Beschwerdemanagement mit Blick auf die Qualität der ärztlichen Untersuchung, Behandlung und Zusammenarbeit mit dem Heim.
0302A06 Sicherheitskonzept	<ul style="list-style-type: none"> • Strukturierte und gut dokumentierte Durchführung von Test-Alarm (unter Einbezug sämtlicher Sicherheitsanlagen und dem korrekten Verhalten der Mitarbeitenden). • Konsequente Ereignisfallauswertung (z.B. mit Ursachen-Wirkungs-Diagramm von Kaoru Ishikawa) und anschliessendem Q-Zirkel zur Vermeidung weiterer Ereignisse. • Verfahrensaudit zur Überprüfung der Vollständigkeit und Aktualität der geltenden Vorgaben sämtlicher Sicherheitsbereiche.
0302B04 Hygienekonzept	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Laborkontrollen (Legionellen im Wasser). • Auswertung des Verbrauchs von Hygienemittel. • Externes Audit Lebensmittelinspektorat. • Freiwillige, nicht angekündigte Hygienekontrolle durch Externe. • Gezielte Erhebungen entsprechend swissnoso. • Verfahrensaudit zur Überprüfung der Vollständigkeit und Aktualität der geltenden Vorgaben sämtlicher Hygienebereiche.