

Ergebnisse zur Erhebung vom 23.05.2022 für Spitex Musterlingen

Variante: Spitexorganisation

Ergebnisübersicht				
Bereich	erfüllt	teilweise erfüllt	nicht erfüllt	nicht bewertet
Gesamtsystem	100%	0%	0%	0
Führung und Organisation	100%	0%	0%	0
Personal	100%	0%	0%	0
Finanzen	100%	0%	0%	0
Pflege und Betreuung	100%	0%	0%	0
Sicherheit	100%	0%	0%	0
Infrastruktur	100%	0%	0%	0

0101A Zweckbestimmung und Strategie

Der Spitexanbieter orientiert sich an den genehmigten Zweckbestimmungen und den strategischen Zielen.

erfüllt	2 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0101A01	● erfüllt
----------------	-----------

Die Zweckbestimmung ist übereinstimmend mit den Angaben aus der Gesuchstellung (fachliche Zielsetzung wie Leistungsangebot, Zielgruppe von Kunden).

0101A02	● erfüllt
----------------	-----------

Eine für die Umsetzung der Zweckbestimmung geeignete Strategie ist festgelegt.

0101B Trägerschaft

Die Trägerschaft bietet Rahmenbedingungen, welche den zweckbestimmten Betrieb des Spitexanbieters sicherstellen.

erfüllt	3 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0101B01	● erfüllt
----------------	-----------

Die Trägerschaft ist festgelegt und mittels Handelsregistereintrag dokumentiert.

0101B02	● erfüllt
----------------	-----------

Ein aktuelles Organigramm liegt vor.

0101B05	● erfüllt
----------------	-----------

Eine vom der Aufsichtsbehörde ausgestellte aktuelle Spitexbewilligung (Betriebsbewilligung / Berufsausübungsbewilligung) liegt vor oder ist beantragt.

0101C Werte und verantwortliches Handeln

Der Spitexanbieter legt seine Werte in einem Leitbild fest.

erfüllt	2 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0101C01

● erfüllt

Ein aktuelles Leitbild liegt vor. Dieses wird alle 5 Jahre überprüft und/oder bestätigt. Das Leitbild wird allen Anspruchsgruppen gegenüber kommuniziert.

0101C02

● erfüllt

Das Leitbild beinhaltet Aussagen zur ethischen Grund- und Wertehaltung gegenüber allen Anspruchsgruppen (Kunden, Angehörige, Mitarbeitende, externe Dienstleister).

0101D Kontinuierliche Optimierung

Der Spitexanbieter entwickelt sich strukturiert und kontinuierlich.

erfüllt	2 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0101D01

● erfüllt

Zur Weiterentwicklung sind folgende Prozesse systematisch festgelegt (Vorhandenes bitte ankreuzen):

- ✓ Beschwerdeweg (1) (1)
- ✓ Fallbesprechung (2) (2)
- ✓ Fehlerkultur, kritische Zwischenfälle (3) (3)
- ✓ Verbesserungsvorschläge (4) (4)
- ✗ nicht bewertet (5) (5)

Die in Klammern gesetzten Ziffern dienen der eindeutigen Zuweisung von allfälligen Kommentar (wird erst bei der Herstellung des Auswertungsberichts wirksam) und haben für das Ausfüllen der Bewertung keine Bedeutung.

0101D06

● erfüllt

Die Prozesse (Beschwerdeweg, Fallbesprechung, Fehlerkultur, kritische Zwischenfälle, Verbesserungsvorschläge) werden systematisch bearbeitet und dokumentiert (Vorhandenes bitte ankreuzen):

- ✓ Umsetzbare und überprüfbare Massnahmen werden festgelegt. (1) (1)
- ✓ Die Massnahmenplanung ist terminiert. (2) (2)
- ✓ Eine Evaluation findet statt. (3) (3)
- ✗ nicht bewertet (4) (5)

Die in Klammern gesetzten Ziffern dienen der eindeutigen Zuweisung von allfälligen Kommentar (wird erst bei der Herstellung des Auswertungsberichts wirksam) und haben für das Ausfüllen der Bewertung keine Bedeutung.

0101E Führungs- und Fachverantwortung

Die führungs- und fachverantwortlichen Personen sichern die erfolgreiche Lenkung des Spitexanbieters.

erfüllt	2 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0101E01	● erfüllt
----------------	-----------

Die Funktion für die führungsverantwortliche Person (Betriebsleitung) ist festgelegt.

0101E03	● erfüllt
----------------	-----------

Die Funktion einer/eines Pflegefachverantwortlichen ist festgelegt.

0102B Qualifikation Pflegeverantwortliche/r

Pflegende verfügen über die für ihre Aufgaben notwendige Qualifikation ([Merkblatt für Spitexbetriebe zur Personalqualifikation](#)).

erfüllt	1 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0102B01	● erfüllt
----------------	-----------

Die pflegefachverantwortliche Person und deren Stellvertretung verfügt nachweislich über die gesetzlich geforderte Berufsausbildung (siehe mitgeltende Dokumente unten).

BL: keine kantonalen Vorgaben

BS: [Merkblatt für Spitexanbieter zur Personalqualifikation](#)¹

¹Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt, Bereich Gesundheitsversorgung, Abteilung Langzeitpflege, Aufsicht und Qualität: SPITEX: Merkblatt für Spitexbetriebe zur Personalqualifikation. September 2018

0102D Qualifikation Pflegende

Pflegende verfügen über die für ihre Aufgaben notwendige Qualifikation.

erfüllt	3 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0102D01	● erfüllt
----------------	-----------

BL Die Leistungsvoraussetzungen, die das erforderliche Fachpersonal zu erfüllen hat, sind in den jeweils gültigen Administrativverträgen zwischen den Verbänden der Leistungserbringer und den Versicherern der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) festgehalten.

Spitex Schweiz und die Association Spitex privée Suisse (ASPS) haben mit tarifsuisse ag, den HSK-Versicherern und den CSS Versicherungen entsprechende Administrativverträge abgeschlossen, in denen diese Punkte geregelt sind.

siehe Administrativverträge [tarifsuisse](#)¹, [HSK](#)² und [CSS](#)³

BS Pflegefachpersonen, die befähigt sind, die pflegerische Alleinverantwortung im Rahmen ihrer Ausbildung auszuüben, weisen sich über eine abgeschlossene Ausbildung in Pflege und Betreuung auf Tertiärstufe aus.

siehe [Merkblatt für Spitexanbieter zur Personalqualifikation](#)⁴

¹tarifsuisse ag: Administrativ-Vertrag Spitex. Januar 2022

²Einkaufsgemeinschaft HSK AG: Administrativ-Vertrag. April 2021

³CSS Kranken-Versicherung AG: Administrativ-Vertrag OKP April 2021

⁴Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt, Bereich Gesundheitsversorgung, Abteilung Langzeitpflege, Aufsicht und Qualität: SPITEX: Merkblatt für Spitexbetriebe zur Personalqualifikation. September 2018

0102D03

● erfüllt

BL Die Leistungsvoraussetzungen, die das erforderliche Fachpersonal zu erfüllen hat, sind in den jeweils gültigen Administrativverträgen zwischen den Verbänden der Leistungserbringer und den Versicherern der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) festgehalten.

Spitex Schweiz und die Association Spitex privée Suisse (ASPS) haben mit tarifsuisse ag, den HSK-Versicherern und den CSS Versicherungen entsprechende Administrativverträge abgeschlossen, in denen diese Punkte geregelt sind.

siehe Administrativverträge [tarifsuisse¹](#), [HSK²](#) und [CSS³](#)

BS Pflegepersonen, die befähigt sind, die pflegerischen Tätigkeiten im Rahmen ihrer Ausbildung selbständig auszuüben, weisen sich über eine abgeschlossene Ausbildung in Pflege und Betreuung auf Sekundarstufe II aus.

siehe [Merkblatt für Spitexanbieter zur Personalqualifikation](#)

¹tarifsuisse ag: Administrativ-Vertrag Spitex. Januar 2022

²Einkaufsgemeinschaft HSK AG: Administrativ-Vertrag. April 2021

³CSS Kranken-Versicherung AG: Administrativ-Vertrag OKP April 2021

⁴Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt, Bereich Gesundheitsversorgung, Abteilung Langzeitpflege, Aufsicht und Qualität: SPITEX: Merkblatt für Spitexbetriebe zur Personalqualifikation. September 2018

0102D05

● erfüllt

BL Die Leistungsvoraussetzungen, die das erforderliche Fachpersonal zu erfüllen hat, sind in den jeweils gültigen Administrativverträgen zwischen den Verbänden der Leistungserbringer und den Versicherern der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) festgehalten.

Spitex Schweiz und die Association Spitex privée Suisse (ASPS) haben mit tarifsuisse ag, den HSK-Versicherern und den CSS Versicherungen entsprechende Administrativverträge abgeschlossen, in denen diese Punkte geregelt sind.

siehe Administrativverträge [tarifsuisse¹](#), [HSK²](#) und [CSS³](#)

BS Pflegepersonen mit Assistenzstätigkeit erfüllen die Mindestanforderung (Grundkurs SRK-Pflegehelfer/innen) oder weisen eine gleichwertige Ausbildung aus.

siehe [Merkblatt für Spitexanbieter zur Personalqualifikation⁴](#)

¹tarifsuisse ag: Administrativ-Vertrag Spitex. Januar 2022

²Einkaufsgemeinschaft HSK AG: Administrativ-Vertrag. April 2021

³CSS Kranken-Versicherung AG: Administrativ-Vertrag OKP April 2021

⁴Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt, Bereich Gesundheitsversorgung, Abteilung Langzeitpflege, Aufsicht und Qualität: SPITEX: Merkblatt für Spitexbetriebe zur Personalqualifikation. September 2018

0102G Personaleinsatzplanung

Die bedarfsgerechte Personaleinsatzplanung wird unter Einbezug allfällig geltender Vorgaben sichergestellt und nachvollziehbar dokumentiert.

erfüllt

1 [100%]

Einzelkriterien

0102G02

● erfüllt

Der Einsatzplan berücksichtigt die Fachkompetenz der einzelnen Mitarbeitenden entsprechend nachfolgender Vorgaben.

BL: Administrativverträge [tarifsuisse¹](#), [HSK²](#) und [CSS³](#)

BS: [Merkblatt für Spitexanbieter zur Personalqualifikation⁴](#)

¹tarifsuisse ag: Administrativ-Vertrag Spitex. Januar 2022

²Einkaufsgemeinschaft HSK AG: Administrativ-Vertrag. April 2021

³CSS Kranken-Versicherung AG: Administrativ-Vertrag OKP April 2021

0102H Personalführung

Mitarbeitende kennen die Rahmenbedingungen ihrer Anstellung und werden gezielt in ihrer Aufgabenerfüllung unterstützt.

erfüllt 4 [100%]

Einzelkriterien

0102H01 ● erfüllt

Arbeitsverträge werden für alle Mitarbeitenden erstellt.

0102H02 ● erfüllt

<p>Eine Teamsitzung ist institutionalisiert und findet regelmässig statt (Vorhandenes bitte ankreuzen).</p>

- ✓ sie wird geplant (1) (1)
- ✓ sie wird geführt (2) (2)
- ✓ sie findet regelmässig statt (3) (3)
- ✓ Die Inhalte und Vereinbarungen aus der Teamsitzung werden protokolliert. (4) (4)
- ✗ nicht bewertet (5) (5)

Die in Klammern gesetzten Ziffern dienen der eindeutigen Zuweisung von allfälligen Kommentar (wird erst bei der Herstellung des Auswertungsberichts wirksam) und haben für das Ausfüllen der Bewertung keine Bedeutung.

0102H04 ● erfüllt

Ein Weiterbildungsplan besteht für alle Mitarbeitende.

0102H05 ● erfüllt

Die Mitarbeitenden besuchen nachweislich die geplanten Weiterbildungen.

0103A Rechnungswesen

Die Rechnungslegung und Leistungserfassung entsprechen den gesetzlichen Vorgaben und erfüllen die Dokumentationsanforderungen (BL: [Finanzierung der ambulanten Pflegeleistungen Spitex](#), BS: [Merkblatt zur Pflegefinanzierung](#))

erfüllt 2 [100%]

Einzelkriterien

0103A01 ● erfüllt

Die Kundeninformation ist sichergestellt. Beim Erstkontakt wird informiert über (Vorhandenes bitte ankreuzen):

- ✓ Merkblätter (1) (1)
- ✓ Tarife (2) (2)
- ✓ Pflegefinanzierung (3) (3)
- ✓ Rechnungsstellung (4) (4)
- ✗ nicht bewertet (5) (5)

Die in Klammern gesetzten Ziffern dienen der eindeutigen Zuweisung von allfälligen Kommentar (wird erst bei der Herstellung des Auswertungsberichts wirksam) und haben für das Ausfüllen der Bewertung keine Bedeutung.

0103A03 ● erfüllt

Verrechnete KVG-Leistungen sind im Einsatzprotokoll dokumentiert und hinterlegt.

0201B Pflegekonzept

Es existiert ein genehmigtes, wirksames Pflege- und Betreuungskonzept.

erfüllt	4 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0201B01

● erfüllt

Ein Pflegekonzept liegt vor.

0201B02

● erfüllt

Das Pflegekonzept bildet den vollständigen Pflegeprozess ab (Vorhandenes bitte ankreuzen).

- ✓ Bedarfserhebung (1) (1)
- ✓ Pflegeplanung (2) (2)
- ✓ Pflegemassnahmen (3) (3)
- ✓ Dokumentation (4) (4)
- ✓ Evaluation (5) (5)
- ✗ nicht bewertet (6) (6)

Die in Klammern gesetzten Ziffern dienen der eindeutigen Zuweisung von allfälligen Kommentar (wird erst bei der Herstellung des Auswertungsberichts wirksam) und haben für das Ausfüllen der Bewertung keine Bedeutung.

0201B03

● erfüllt

Das Pflegekonzept macht Aussagen zum Einbezug von Angehörigen und / oder weiteren Dienstleister.

0201B06

● erfüllt

Das Pflegekonzept enthält Angaben zur Überprüfung der Wirksamkeit.

0201I Pflegedokumentation

Für jede Kundin / jeden Kunden wird eine Pflege- und Betreuungsdokumentation geführt.

erfüllt	1 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0201I04

● erfüllt

Die Pflegedokumentation beinhaltet alle nachfolgenden Schwerpunkte (Vorhandenes bitte ankreuzen):

- ✓ ein Dossier pro Kundin/Kunde (1) (1)
- ✓ Kontaktadressen der Angehörigen und/oder gesetzlichen Vertretungspersonen (2) (2)
- ✓ Notfallnummern (3) (3)
- ✓ Kontaktadressen der involvierten Spitexanbieter (4) (4)
- ✓ Art und Umfang der Dienstleistungen systematisch erfasst (5) (5)
- ✗ nicht bewertet (6) (6)

Die in Klammern gesetzten Ziffern dienen der eindeutigen Zuweisung von allfälligen Kommentar (wird erst bei der Herstellung des Auswertungsberichts wirksam) und haben für das Ausfüllen der Bewertung keine Bedeutung.

0201J Medikamentenverwaltung

Die Medikamentenverwaltung erfolgt gesetzeskonform, stellt insbesondere im Bereich der Betäubungsmittel die Rückverfolgbarkeit sämtlicher Tätigkeiten sicher und ist schriftlich festgelegt.

erfüllt	1 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0201J01

● erfüllt

Das schriftlich festgelegte Medikamentenmanagement enthält insbesondere Aussagen zur Beschaffung, Abgabe und Lagerung von Medikamenten.

0302A Sicherheit

Es bestehen wirksame Vorgaben zur Sicherheit von Personen und Daten.

erfüllt	3 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0302A01

● erfüllt

Potentielle Gefahrenquellen für Personen werden systematisch ermittelt wie z.B. die physische und psychische Belastung, Sturzgefährdung, Infektions- und Ansteckungsgefahr (Aufzählung nicht abschliessend).

0302A02

● erfüllt

Dem Datenschutz / der Datensicherheit wird genügend Rechnung getragen, wie z.B. Berufsgeheimnis/Schweigepflicht, Zugangsregelung, Dokumente (Aufzählung nicht abschliessend).

0302A03

● erfüllt

Es besteht eine Regelung bezüglich Schlüsselverwaltung.

0302B Hygiene

Es bestehen wirksame Hygiene-Richtlinien.

erfüllt	4 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0302B01

● erfüllt

Aktuelle Hygiene-Richtlinien sind erarbeitet und liegen vor und sind allen Mitarbeitenden zugänglich.

0302B02

● erfüllt

Die Hygiene-Richtlinien sind allen Mitarbeitenden bekannt.

0302B03

● erfüllt

Es finden regelmässig Schulungen/Informationen zum Thema Hygiene statt.

0302B04

● erfüllt

Die Einhaltung der Hygiene-Richtlinien wird überprüft.

0303A Räumlichkeit und Erreichbarkeit

Die Räumlichkeiten sind zweckdienlich und die Erreichbarkeit geregelt.

erfüllt	3 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0303A01

● erfüllt

Ein Büro und / oder ein Sitzungszimmer steht zur Verfügung.

0303A02

● erfüllt

Der Arbeitsraum ist zweckdienlich eingerichtet (Möblierung mit genügend Arbeitsplätzen, Installation von Hilfsmitteln wie Telefon, Computer, Internet).

0303A03

● erfüllt

Das Zeitfenster der Erreichbarkeit ist definiert.

0303B Hilfsmittel

Die benötigten Hilfsmitteln sichergestellt.

erfüllt	1 [100%]
---------	----------

Einzelkriterien

0303B02

● erfüllt

Der Bereitstellungsprozess benötigter Hilfsmittel ist definiert.